

Spis treści:

- § 1. [Postanowienia ogólne]
- § 2. [Rejestracja użytkownika]
- § 3. [Złożenie zamówienia oraz realizacja transakcji]
- § 4. [Płatność]
- § 5. [Dostarczenie towaru]
- § 6. [Szczególne prawa nabywcy będącego konsumentem]
- § 7. [Reklamacje]
- § 8. [Gwarancja i serwis]
- § 9. [Ochrona danych osobowych]
- § 10. [Postanowienia końcowe]

§ 1. [Postanowienia ogólne]

1. Regulamin sklepu internetowego (dalej zwany Regulaminem) określa zasady działania sklepu internetowego (zwany dalej Sklepem) prowadzonego pod nazwą [www.paletywynajem.pl](http://www.paletywynajem.pl) oraz warunki zawierania i realizacji umów sprzedaży zawieranych za pośrednictwem sklepu przez [www.paletywynajem.pl](http://www.paletywynajem.pl) (zwany dalej Sprzedawcą) z nabywcami.
2. Niniejszy regulamin staje się częścią umowy zawartej pomiędzy Sprzedawcą oraz Nabywcą.
3. Sklep internetowy prowadzony jest przez Sprzedawcę działającego pod firmą AMBER Adam Śniedziwski z siedzibą w Bydgoszczy pod adresem Jagiellońska 68/4 numer NIP 5213539234
4. Sklep internetowy jest prowadzony pod adresem internetowym: [www.paletywynajem.pl](http://www.paletywynajem.pl)

§ 2. [Rejestracja użytkownika]

1. Warunkiem zawarcia umowy sprzedaży ze Sprzedawcą za pośrednictwem Sklepu jest prawidłowa rejestracja Nabywcy a w szczególności, ale nie wyłącznie, prawidłowe wypełnienie przez Nabywcę formularza rejestracyjnego.
2. W prawidłowo wypełnionym formularzu rejestracyjnym nabywca powinien podać swoje następujące dane:

Dane osobowe:

- Imię i nazwisko;
- Adres E-mail
- W przypadku zakupu przez firmę dodatkowo: Nazwa firmy, Nip

Dane teleadresowe osoby rejestrującej:

- Ulica, Dom/Lokalu
- Kod pocztowy, Miejscowość;
- Województwo
- Telefon
- Kraj

Twoje Hasło

- Hasło
- Potwierdzenie hasła

Brak poprawnej rejestracji uniemożliwia złożenie zamówienia.

3. Po dokonaniu prawidłowej rejestracji zostanie wysłany mail z prośbą o aktywację konta. Aby aktywować konto należy kliknąć w link podany w wiadomości wysłanej na e-mail podany przy rejestracji a następnie wpisać unikalny identyfikator.
4. Sprzedawca nie odpowiada za jakiegokolwiek szkody wynikłe z niepoprawności, nieprawdziwości lub nieaktualności danych podanych przez Nabywcę w formularzu rejestracyjnym, spowodowanych w szczególności, ale nie wyłącznie, przez błędne podanie danych kontaktowych lub adresu odbioru.

§ 3. [Złożenie zamówienia oraz realizacja transakcji]

1. W celu złożenia zamówienia Nabywca powinien określić towar, który zamierza nabyć poprzez dodanie towaru do jego koszyka.
2. W koszyku musi się znajdować minimum 1 sztuka towaru. Następnie należy wybrać formę przesyłki oraz formę płatności. Dostępne formy płatności zostały opisane w §4. Jeżeli wysyłka zamówienia ma być zrealizowana na inny adres należy zaznaczyć odpowiednią opcję i uzupełnić dane adresowe.
3. Złożenie zamówienia następuje poprzez wybranie przez nabywcę funkcji "wyslij zamówienie" dostępnej na dole strony.
4. Po złożeniu zamówienia, system automatycznie wysyła do nabywcy na jego adres e-mail potwierdzenie złożenia zamówienia. W potwierdzeniu znajdują się informacje o:
  - Nazwach towarów, ich ilości oraz cenie;
  - Sposobie dostawy oraz jej kosztach;
  - Aktualnym statusie zamówienia
5. Przekazanie zamówienia do realizacji, to jest w celu dostarczenia towaru nabywcy, następuje w ciągu jednego dnia roboczego od momentu dokonania płatności przy płatności przelewem bankowym, autoryzacji płatności kartą kredytową, złożenia zamówienia z płatnością przy odbiorze towaru z zastrzeżeniem ust. 7.
6. Do momentu przekazania zamówienia do realizacji, nabywca może zmienić dane teleadresowe bądź anulować zamówienie. Po tym terminie zmiana lub anulowanie zamówienia jest niemożliwe, przy czym nie narusza to prawa do odstąpienia od umowy zgodnie z obowiązującymi przepisami.
7. Przekazanie towaru do realizacji może opóźnić się z następujących powodów:
  - Braku towaru w magazynie;
  - Konieczności przygotowania towaru do wydania w związku z jego charakterystyką użytkową
  - Błędem systemu komputerowego.
8. W wypadku określonym w ust. 7 Sprzedawca obowiązany jest niezwłocznie poinformować nabywcę o przewidywanym terminie opóźnienia realizacji transakcji za pomocą poczty email lub tel. kontaktowego.
9. W wypadku, gdy towar przestanie być dostępny na rynku, Sprzedawca informuje niezwłocznie Nabywcę o tym fakcie. Nabywcy przysługuje w tym wypadku uprawnienie do zmiany zamawianego towaru lub anulowania zamówienia.

§ 4. [Płatność]

1. Nabywca powinien dokonać zapłaty ceny za zamówione towary za pomocą następujących form płatności:

- Pobranie - płatność następuje przy odebraniu towaru od kuriera/listonosza, do rak kuriera/listonosza;
- Przelew - płatność następuje przelewem, na rachunek bankowy Sprzedawcy NR KONTA;
- Płatność przy użyciu mechanizmu płatności.pl ([www.payU.pl](http://www.payU.pl))

2. Na płatność składa się cena towaru oraz koszt dostarczenia towaru.

3. Koszt dostarczenia towaru zgodny jest z informacjami zamieszczonymi na stronie Sklepu.

4. W przypadku, gdy nabywca wybrał jako sposób płatności przelew lub kartę płatniczą, Sprzedawca przekazuje towar kurierowi do realizacji zamówienia, tj. w celu dostarczenia go Nabywcy, po dokonaniu płatności przez Nabywcę i jej autoryzacji.

5. W przypadku, gdy nabywca nie dokonał płatności w terminie do 21 dni od dnia złożenia zamówienia Sprzedawca jest uprawniony do anulowania zamówienia.

#### § 5. [Dostarczenie towaru]

1. Towar zostanie dostarczony do miejsca wskazanego w formularzu rejestracyjnym jako adres odbioru.
2. Czas dostarczenia towaru do nabywcy od dnia przekazania towaru do realizacji wynosi ok dwóch dni roboczych z wyjątkiem produktów przy których znajduje się prośba o kontakt w celu potwierdzenia dostępności produktów. Nie może on być jednak dłuższy niż 21 dni.
3. Dostawa towaru następuje za pośrednictwem firmy kurierskiej.
4. Dostawa towaru następuje wyłącznie w dni robocze w godzinach od 9.00 do 17.00
5. Do odebrania towaru uprawniony jest Nabywca lub osoby przez niego upoważnione.
6. W przypadku, gdy przy odbiorze Nabywca stwierdzi uszkodzenia mechaniczne dostarczonego towaru wskazujące na jego uszkodzenie bądź niekompletność, nabywca uprawniony jest do odmowy przyjęcia towaru.
7. Dla skuteczności odmowy przyjęcia towaru Nabywca powinien wypełnić stosowne dokumenty przewozowe, o których informację uzyska bezpośrednio od osoby dostarczającej towar. Nie wypełnienie tych dokumentów uważane będzie za przyjęcie towaru przez Nabywcę.

#### § 6. [Szczególne prawa nabywcy będącego konsumentem]

1. Zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa dotyczącymi zawierania umów z konsumentem na odległość, za pomocą środków komunikowania na odległość, Nabywcy w rozumieniu tego regulaminu, będącemu konsumentem, przysługuje prawo do odstąpienia od umowy.
2. Do odstąpienia od umowy dochodzi przez złożenie przez Nabywcę oświadczenia na piśmie o odstąpieniu od umowy.
3. Oświadczenie o odstąpieniu może zostać złożone Sprzedawcy w terminie do 10 dni liczonych od dnia dostarczenia Nabywcy towaru. Dla skuteczności odstąpienia nie jest wymagane podanie w oświadczeniu nabywcy przyczyn odstąpienia.
4. Towar może być zwrócony tylko wtedy, gdy nie był uszkodzony lub zniszczony, nie nosił śladów użytkowania wykraczających poza zwykły zarząd oraz jest sprawny technicznie, kompletny oraz znajduje się w oryginalnym opakowaniu.
5. W wyniku odstąpienia przez Nabywcę od umowy, jest on zobowiązany do niezwłocznego zwrotu towaru na własny koszt Sprzedawcy wraz z fakturą VAT wystawiona przez Sprzedawcę dla towaru, z zaznaczonym polem "zwrot".
6. Prawo odstąpienia nie przysługuje w wypadkach dotyczących:
  - a) świadczenia usług rozpoczętego, za zgodą konsumenta, przed upływem terminu 10 dni od zawarcia umowy;
  - b) dotyczących nagrań audialnych i wizualnych oraz zapisanych na informatycznych nośnikach danych po usunięciu przez konsumenta ich oryginalnego opakowania (np. folii);
  - c) umów dotyczących świadczeń, za które cena lub wynagrodzenie zależy wyłącznie od ruchu cen na rynku finansowym;
  - d) świadczeń o właściwościach określonych przez konsumenta w złożonym przez niego zamówieniu lub ściśle związanych z jego osobą;
  - e) świadczeń, które z uwagi na ich charakter nie mogą zostać zwrócone lub których przedmiot ulega szybkiemu zepsuciu;
  - f) dostarczania prasy;
  - g) usług w zakresie gier hazardowych.
7. Sprzedawca zwraca Nabywcy cenę towaru przelewem na konto wskazane przez Nabywcę w oświadczeniu o odstąpieniu od umowy. Zwrot nastąpi niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie do 14 dni.
8. Wraz z przesyłką zamówionego towaru, Klient będący konsumentem otrzymuje pisemne potwierdzenie informacji, o których mowa w art. 9 ust.1 ustawy z dnia 2 marca 2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny.

#### § 7. [Reklamacje]

1. Klient ma prawo odstąpić od umowy sprzedaży i zwrócić zakupiony towar bez podania przyczyny w terminie 10 dni od daty doręczenia towaru (zgodnie z przepisami o zawieraniu umów na odległość Ustawy z dnia 2 marca 2000r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny). Towar taki nie może nosić jakichkolwiek śladów użytkowania, przy uwzględnieniu § 6 ust. 4 regulaminu.  
Urządzenie należy odesłać na adres Sklepu na własny koszt w oryginalnym, nieuszkodzonym opakowaniu, wraz z kompletem akcesoriów, gwarancją i oryginałem dowodu zakupu oraz pisemnym oświadczeniem o odstąpieniu od umowy z numerem konta bankowego bądź adresu. W przypadku uznania odstąpienia od umowy sklep zwróci Klientowi równowartość zapłaconej kwoty w ciągu 14 dni roboczych..
2. Ponadto sklep [www.paletywynajem.pl](http://www.paletywynajem.pl) ponosi odpowiedzialność przez 2 lata od daty zakupu towaru, w przypadku jego niezgodności z umową zgodnie z art. 10 Ustawy o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej z 27 lipca 2002 r. W przypadku niezgodności towaru z umową reklamowany towar wraz z pismem określającym niezgodności oraz oczekiwania dotyczące sposobu realizacji zobowiązań (nieodpłatną naprawę albo wymianę), należy odesłać na koszt sklepu za pomocą firmy kurierskiej DPD, na adres sklepu. Jeśli naprawa albo wymiana będą niemożliwe lub będą wymagać nadmiernych kosztów, Klient może domagać się stosownego obniżenia ceny albo odstąpić od umowy; od umowy nie może odstąpić, gdy niezgodność towaru z umową jest nieistotna.  
W przypadku zakupu produktów przez podmiot nie będący konsumentem, rękojmia za wady sprzedanych produktów jest wyłączona.
3. Warunkiem rozpatrzenia reklamacji dotyczącej uszkodzeń mechanicznych lub okradzenia przesyłki podczas transportu, jest sporządzenie protokołu niezgodności oraz natychmiastowe poinformowanie o tym fakcie Sklepu [www.paletywynajem.pl](http://www.paletywynajem.pl). Po pokwitowaniu odbioru przesyłki i ewentualnym dokonaniu płatności Klient ma prawo do sprawdzenia zawartości przesyłki w obecności przedstawiciela firmy przewozowej. Jeśli zawartość przesyłki nie byłaby zgodna z zamówieniem, kurier spisuje na życzenie odbiorcy protokół niezgodności oraz przyjmuje przesyłkę do zwrotu. W przypadku, gdy opakowanie przesyłki nosi znamiona uszkodzenia lub gdy taśmy są zerwane należy odmówić przyjęcia przesyłki, w obecności kuriera sporządzić protokół szkody.
4. Reklamacje powinny być składane pisemnie, na adres Sprzedawcy lub pocztą elektroniczną na adres ul. Jagiellońska 68/4, 85-027 Bydgoszcz

#### § 8. [Gwarancja i serwis]

Wszystkie towary dostępne w sklepie objęte są gwarancją producenta zgodnie z warunkami gwarancyjnymi zawartymi w karcie gwarancyjnej dołączonej do każdego produktu. Przed odesłaniem wadliwego produktu prosimy wszystkich Klientów mających wątpliwości co do faktycznego uszkodzenia używanego urządzenia o kontakt Uszkodzone urządzenie wraz z kopią karty gwarancyjnej i dowodu zakupu, opisem uszkodzenia i prosimy przesłać na poniższy adres:

AMBER Adam Śniedziewski  
Ul . Jagiellońska 68/4, 85-027 Bydgoszcz  
§ 9. [Ochrona danych osobowych]

1. Sprzedawca uprawniony jest do przetwarzania danych osobowych Nabywcy w zakresie, jakim jest to konieczne dla realizacji umowy sprzedaży zawartej pomiędzy Stronami.
2. Wszelkie dane osobowe Nabywcy, w rozumieniu ustawy o ochronie danych osobowych, które Sprzedawca gromadzi i przetwarza w zakresie określonym w pkt. 1, będą przechowywane oraz przetwarzane zgodnie z przepisami ustawy z 29 sierpnia 1997 roku - o ochronie danych osobowych.
3. Danych osobowych Nabywcy, Sprzedawca nie udostępni osobom trzecim w jakiegokolwiek formie.
4. Zgodnie z przepisami ustawy określonej w pkt. 2, Nabywcy przysługuje prawo do wglądu, aktualizacji oraz korekty swoich danych przetwarzanych przez Sprzedawcę.

#### § 10. [Postanowienia końcowe]

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie stosowane będą przepisy kodeksu cywilnego oraz ustaw szczególnych regulujących sprzedaż konsumencką.
2. W przypadku rozbieżności lub sporów dotyczących postanowień regulaminu Strony zobowiązują się do rozwiązania ich na drodze polubownej. W przypadku gdyby starania te nie przyniosły rezultatu sądem właściwym dla rozstrzygnięcia sporu będzie sąd właściwy miejscowo i rzeczowo.
3. Regulamin oraz oświadczenie o odstąpieniu od umowy są również dostępne na stronie sklepu internetowego, w formacie umożliwiającym pobranie ich przez Nabywcę.
4. W razie sprzeczności postanowień Regulaminu z bezwzględnie obowiązującymi przepisami w miejsce postanowień Regulaminu stosuje się te przepisy, a pozostała część Regulaminu pozostaje w mocy.